

(No escribir en los espacios sombreados)

<b>DATOS DEL INTERESADO</b> (por favor, escriba claro y con mayúsculas)			
Nombre y apellidos			
D.N.I./Pasaporte		Teléfono/s	
	Calle:		
	Nº:	Piso:	Código postal: Municipio:
Correo electrónico			

<i>(A rellenar por el departamento de atención al cliente del centro deportivo)</i>	
<b>Formulario SSQR "SERVICIO DE DEPORTES" SISTEMA DE MEJORA CONTINUA</b>	<b>INSTALACIÓN:</b>
	<b>ACTIVIDAD:</b>
<b>ASUNTO*:</b>	

(\*) En caso de necesitar más espacio, puede adjuntar a la presente un folio con el texto de ampliación.

San Sebastián de los Reyes, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_

Firma del interesado:

Recibido por:

Fecha:

Nº

• <b>Solicitud:</b> trámite para acceder al servicio o para modificar las condiciones del servicio que recibe	<input type="checkbox"/>	
• <b>Sugerencia:</b> recomendación de mejoras en el servicio	<input type="checkbox"/>	
• <b>Queja:</b> declaración de insatisfacción respecto al servicio recibido	<input type="checkbox"/>	
• <b>Reclamación:</b> acompañada de solicitud propuesta para resarcir el perjuicio ocasionado	<input type="checkbox"/>	

Los datos personales aportados tienen como finalidad ser tratados con el objeto de la tramitación y resolución de solicitudes, sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas por los usuarios en referencia al Servicio de Deportes para la mejora continua del mismo. Siendo tratados también en su caso por las empresas concesionarias de los Servicios Deportivos Municipales. No existen cesiones de datos salvo las que puedan existir por Ley y éstos serán tratados conforme a la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales. Para obtención de información adicional relativa al tratamiento de datos podrá consultarse el enlace <https://sede.ssreyes.es/protecciondedatos>. El interesado podrá solicitar respecto a los datos que facilita su: acceso, rectificación o supresión, limitación y oposición al tratamiento de los mismos, así como su portabilidad. El responsable del tratamiento de datos es el Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes y, ante el mismo se podrá solicitar el ejercicio de los derechos mediante presentación de solicitud en las Oficinas de Atención Ciudadana o Sede Electrónica del Ayuntamiento. El interesado tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Todo lo cual se le informa en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales y al Art. 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Las diligencias formuladas a través de este procedimiento no tendrán en ningún caso la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos en la norma vigente.